

## **Informacja RODO dotycząca fanpage'a na portalu społecznościowym Facebook**

### **Klauzula informacyjna dedykowana jest w szczególności osobom które:**

- a) dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie na przycisk „Lubię to”, „Obserwuj” lub „Dołącz”,
- b) opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u.

### **Administrator danych osobowych**

„LODY- ”FIRMA ARGASIŃSCY” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ & S-KA” SPÓŁKA KOMANDYTOWA wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000601297, NIP: 734-000-99-20, REGON: 492038487, z siedzibą w Nowym Sączu, adres: ul. Tadeusza Kościuszki nr 9, 33 – 300 Nowy Sącz.

### **Dane kontaktowe Administratora**

Z administratorem danych można kontaktować się:

- a) drogą korespondencyjną: „LODY- ”FIRMA ARGASIŃSCY” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ & S-KA” SPÓŁKA KOMANDYTOWA, adres: ul. Tadeusza Kościuszki nr 9, 33 – 300 Nowy Sącz
- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej: [biuro@argasinscy.pl](mailto:biuro@argasinscy.pl)

### **Cele przetwarzania, podstawa prawna i okres retencji danych**

#### ***Prowadzenie Fanpage'a***

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w celu umożliwienia im korzystania z fanpage'a. Administrator posiada informacje o:

- a) polubieniu fanpage'a,
- b) aktywności na fanpage'u,
- c) treści komentarzy i postów zamieszczanych przez użytkowników,
- d) osobach odwiedzających Fanpage.

2. Dane te są przetwarzane w związku z prowadzeniem fanpage'a w celu informowania Państwa o naszej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, które organizujemy, informowania o naszych produktach, usługach oraz w związku z prowadzeniem dyskusji w ramach komentarzy pod postami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na promowaniu naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Dane osobowe są przetwarzane do czasu wniesienia przez Państwa uzasadnionego sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

#### ***Kontakt z użytkownikami - Messenger***

1. W celu umożliwienia kontaktu Administratora z użytkownikiem, Administrator przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem komunikatora Facebook Messenger, w szczególności imię, nazwisko, lub nazwa użytkownika na portalu Facebook, treść wiadomości. Wiadomości nie są przechowywane przez Administratora w innych miejscach niż Facebook.

2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na konieczności zapewnienia kontaktu pomiędzy użytkownikami a Administratorem, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników.

3. Dane osobowe są przetwarzane do czasu wniesienia przez Państwa uzasadnionego sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

### ***Statystyki korzystania z usług***

1. W celu poprawy jakości świadczonych usług, Administrator przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z fanpage'a i w tym celu korzysta z narzędzi statystycznych dostarczanych przez Facebooka.

2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników, ponieważ ze względu na charakter działalności portalu Facebook, użytkownicy mają świadomość prowadzenia działań statystycznych.

3. Dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.

### ***Dochodzenie roszczeń***

1. W celu ustalenia lub dochodzenia przez Administratora roszczeń cywilnoprawnych, a także obrony przed takimi roszczeniami, bądź w przypadku postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez innych użytkowników lub podmiotów trzecich. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika.

2. Dane osobowe w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia roszczeń.

### **Odbiorcy danych użytkowników**

W zakresie fanpage'a, w związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage'a, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne. Pozostałych informacji Administrator nie ujawnia innym podmiotom.

### **Prawa osób, których dane osobowe dotyczą**

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- a) dostępu - uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO),
- b) do otrzymania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
- c) do sprostowania danych (art. 16 RODO),
- d) do usunięcia danych - żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO),
- e) do ograniczenia przetwarzania - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
  - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
  - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystania,
  - Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - osoba, której dane dotyczą - wniosła sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

- f) do przenoszenia danych - otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła Administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),
- g) do wniesienia sprzeciwu - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawie uzasadnionych celach Administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów Administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

### **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

Kontakt z Prezesem Urzędu Ochrony danych Osobowych możliwy jest w następujący sposób:

- a) listownie: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- b) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>,
- c) telefonicznie (Infolinia Urzędu): 606 950 000.

### **Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak nie podanie danych spowoduje brak możliwości przeglądania fanpage lub pozostawiania komentarzy pod postami.

### **Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane przez Administratora do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook. Serwis Facebook może przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### **Profilowanie**

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).